

Tyto zásady ochrany soukromí popisují funkce, které se týkají produktů společnosti Server Reality.CZ s.r.o., IČO: 27374947, se sídlem Tibetská 806/2, 160 00 Praha 6 (dále také jen „Reality.cz“), a to jak webu, tak mobilních aplikací. Veškeré osobní údaje a informace (dále také jen „informace“), které budou Reality.cz poskytnuty nebo uloženy v produktech Reality.cz, budou používány v souladu s těmito zásadami ochrany soukromí.

V tomto upozornění ve věci ochrany soukromí výrazem „aplikace“ označujeme všechny níže uvedené produkty ze skupiny produktů Reality.cz, tedy jak webové stránky na adrese www.reality.cz (případně další v LTD doméně reality.cz), tak i mobilní aplikace pro mobilní zařízení, jako jsou telefony nebo tablety s operačními systémy Apple iOS, Google Android a Microsoft Windows.

1. DEFINICE

1.1. Soubory cookie a podobné technologie

Soubor cookie je malý soubor obsahující řetězec znaků, který je poslán vašemu počítači nebo mobilnímu zařízení při prohlížení webové stránky. Při další návštěvě soubor cookie webové stránce umožní rozpoznat váš prohlížeč. Pomocí souborů cookie lze uložit uživatelská nastavení a další údaje. Některé funkce nebo služby na webových stránkách však bez souborů cookie nemusí fungovat správně. Neužíváme soubory cookie k získávání osobních údajů z vašeho počítače či mobilního zařízení.

1.2. Reality.cz účet – Moje reality

K přístupu k některým našim službám je třeba si zaregistrovat Reality.cz účet. Tyto informace o účtu budou použity k ověření při přístupu ke službám a budou účet chránit proti neoprávněnému přístupu jiných uživatelů. Svůj Reality.cz účet můžete kdykoliv upravit nebo vymazat v nastavení vašeho Reality.cz účtu. Reality.cz účet a skupina služeb, ke kterým je nezbytný, je nazýván pojmem Moje reality.

1.3. Protokoly serverů

Když navštívíte naše webové stránky nebo si nainstalujete naše mobilní aplikace, naše servery (stejně jako většina webových stránek nebo mobilních aplikací) automaticky zaznamenávají požadavky na naše webové stránky nebo data pro mobilní aplikace. Tyto protokoly serverů obvykle obsahují informace o vašem webovém požadavku, IP adrese, typu prohlížeče nebo aplikace, jazyku prohlížeče a datu a čase požadavku. Mohou také obsahovat jeden či více souborů cookie, které jednoznačně identifikují váš prohlížeč, nebo podobné soubory obdobně používané v mobilních aplikacích.

2. REŽIMY APLIKACÍ

Chcete-li aplikace Reality.cz používat, nemusíte poskytovat žádné osobní údaje. Aplikace však podporují režimy, které umožňují změnit nebo vylepšit vyhledávání a práci s realitními nabídkami. Servery společnosti Reality.cz automaticky evidují neosobní statistické údaje o provozu aplikací, jejich selhání nebo vytížení, a mohou k tomu využívat i nástroje třetích stran, jako je např. Google Analytics. Tyto údaje slouží k monitorování správného chodu aplikací, odhalování chyb a k pochopení, jak jsou naše aplikace používány. To vše slouží k vývoji a zlepšování uživatelských funkcí aplikací.

2.1. Základní režim bez přihlášení

V základním režimu aplikací se informace ukládají místně ve vašem systému, neodesílají se na servery Reality.cz a Reality.cz k nim nemá přístup.

Může se jednat o následující informace:

- Informace o historii prohlížení nabídek nemovitostí a parametrů hledání.
- Kontaktní údaje pro automatické vyplňování (např. formuláře dotazu).
- Údaje o poloze zařízení, kde je aplikace Reality.cz spuštěna.

Tyto informace můžete spravovat několika způsoby:

- U webových stránek můžete smazat informace v historii prohlížení v prohlížeči nebo smazat uložená data z formulářů, případně nepovolit použití polohy prohlížeče v nastavení prohlížeče.
- U mobilních aplikací závisí na systému, která uložená data jde smazat jednotlivě, ale vždy je možné smazání celé aplikace a její nová instalace aplikace, kde se uložená data smažou všechna. Použití polohy mobilního zařízení lze ovládat v systému mobilního zařízení (telefonu, tabletu).

Osobní údaje (jméno, e-mail, telefon), které Reality.cz aplikace ukládají, jsou na Reality.cz odesílány jen při zadání dotazu na inzerované realitní nabídky a jsou pak předávány dále příslušným inzerentům realitních nabídek. Úprava zpracování osobních údajů uvedená v bodě 3 se v takovém případě použije obdobně.

Reality.cz. prohlížeč zahrnuje řadu identifikátorů, které jsou potřeba k zajištění podpory různých funkcí a chodu prohlížeče. Při prvním spuštění prohlížeče je vygenerovaný unikátní identifikátor dané instance prohlížeče, který nepřisuzujeme k osobním údajům. Ten slouží ke sledování počtu instalací, sledování sekvence událostí, měření funkcí a propagací. Tento identifikátor dále využíváme pro testování funkcí, kdy některé nové funkce zpřístupníme omezenému počtu uživatelů. Pokud například používáte zprávy push, vytvoří se identifikátor, který umožní zasílat vám sdělení.

2.2. Režim s přihlášením

Pokud se do Reality.cz prohlížeče přihlásíte pomocí Reality.cz účtu (MOJE REALITY), vaše osobní údaje o procházení a informace ze základního režimu prohlížeče se uloží na servery Reality.cz a synchronizují se do vašeho účtu.

Může se jednat mimo základní režim prohlížeče o následující typy informací:

- Oblíbené položky realitní inzeráty.
- Oblíbené nastavení parametrů hledání nabídek.
- Kontaktní údaje automatického vyplňování (např. dotazů k nabídkám).
- Další nastavení aplikace, např. pro vlastní realitní inzerci, frekvenci zpráv o nových realitních nabídkách nebo push notifikace.

Tato nastavení se vám automatickou načtou pokaždé, když se do Reality.cz aplikace přihlásíte na jiných počítačích a zařízeních. Reality.cz tato data také používá k vývoji nových funkcí, aplikací a služeb a ke zlepšování celkové kvality existujících produktů a služeb.

3. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uživatel registrací do webových stránek www.reality.cz nebo mobilních aplikací Reality.cz svobodně a vědomě uděluje společnosti Server Reality.CZ, s.r.o., se sídlem Praha 6, Tibetská 806/2, PSČ: 160 00, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce č. 109317, jakožto správci souhlas k tomu, aby zpracovávala osobní údaje v rozsahu využívání služby MOJE REALITY (včetně identifikačních údajů jako osobní jméno a příjmení nebo kontaktních údajů jako adresa bydliště, telefon či e-mail apod.) a s jejich případným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb, informování o marketingových akcích, jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou, tj. do odvolání souhlasu. Uživatel bere na vědomí, že má práva dle § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese správce odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci atd. V případě pochybností o dodržování práv se uživatel může obrátit na správce nebo i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Poslední aktualizace 1. 3. 2017