

## POKYNY SPRÁVY SERVERU

Pokyny správy serveru se řídí registrací uživatele serveru. Dokument obsahuje základní pravidla pro správu inzerce nabídek nemovitostí a je nedílnou součástí [obchodních podmínek](#). Správa serveru si vyhrazuje právo tyto pokyny aktualizovat.

### SPRÁVA NABÍDEK:

Ke správě nabídek (zadávaní a editace) lze použít pouze prostředků licencovaných správou serveru.

- Správa nabídek v Uživatelském servisu (<https://uzivatel.reality.cz>)
- Veřejný realitní software (aktuální přehled schválených [veřejných komunikačních kanálů](#))
- Export z vlastního software uživatele ([další informace o exportním rozhraní](#))

### OBSAHOVÁ A FORMÁLNÍ ÚPRAVA:

- U všech nemovitostí jsou povinné položky NÁZEV NABÍDKY a zařídění podle MÍSTA a DRUH NEMOVITOSTI a VYUŽITÍ.
- Dále je nutno uvést TYP NABÍDKY (prodej, pronájem, veřejná dražba) a označit neexkluzivní nabídky
- (viz [Obchodní podmínky inzerce na reality.cz](#)).
- CENA není povinná, obsahuje pouze číslo a jednotku ceny. Použije-li se jenotka ceny za m<sup>2</sup>, je nutno v samostatné položce uvést i celkovou plochu. Jednotka ceny obsahuje také měnu, podporovány jsou USD a EUR, při vyhledávání jsou parametry i měny mezi sebou přepočítány. Ostatní podrobnosti k ceně patří do položky "Poznámka k ceně" (např. "informace o ceně v kanceláři" apod.).
- Textové položky mohou obsahovat pouze prostý text, nepřijatelné jsou formátovací značky, HTML kód, URL apod. Zadávat text verzálkami je nepřijatelné.
- Ostatní položky (fotografie) nejsou povinné, ale slouží k detailnějšímu popisu nabízené nemovitosti a jejich využití je na zvážení makléře.

EVIDENČNÍ ČÍSLO	6 znaků (možno použít číslice 0–9, a znaky A–Z bez diakritiky) jedinečný identifikační parametr každé nabídky, je třeba používat vždy originální – dříve použítá ev.č. NELZE OPAKOVAT. Jedno ev. č. je určeno pro jednu konkrétní nemovitost.
NÁZEV NABÍDKY	max. 55 znaků (min. 20), pouze stručná charakteristika místa a typu nemovitosti + okres kde není místo všeobecně známé – <b>základní popisný nástroj nemovitostí na reality.cz!!!</b>
MÍSTO	uvedení katastrálního území, obce, části obce, ulice a čísla popisného nebo parcelního (tyto údaje nejsou zveřejňovány, slouží pouze pro vnitřní potřebu serveru)
DRUH NEMOVITOSTI	výběr z <a href="#">definovaných kategorií</a> , kde je možné nemovitosti přiřadit až 5 kategorií pokud se charakter nemovitosti shoduje s charakteristikami zvolených kategorií – na výběru pořadí kategorií záleží (nabídka je pak správně řazena do výběrů)
POPIS	pouze popis nemovitosti, konstrukčních vlastností a vnějších vztahů nemovitosti, volně navazuje na položku NÁZEV NABÍDKY; délka není omezená, vyhledává se v prvních 400 znacích
FOTOGRAFIE	max. rozměry fotografií jsou 700x700px, grafický formát JPG, max. počet 15 fotografií k nabídce, samostatný popis u každé fotografie; na fotografii musí být zobrazena nabízená nemovitost; logo firmy, ilustrační foto nebo reklamní sdělení jsou nepřijatelné
MAKLÉŘ	pouze jméno a příjmení konkrétní osoby včetně kontaktních údajů na tuto osobu; na fotografii musí být zobrazena tato osoba, logo firmy, ilustrační foto nebo reklamní sdělení jsou nepřijatelná

### DALŠÍ OBECNÉ POKYNY:

1. Inzerce nabídek na serveru [reality.cz](#) je zpoplatněna dle [ceníku služeb](#).
2. V případě požadavku na překlad nabídky na serveru je tato postoupena překladateli, data se po překladu umístí do anglické verze automaticky; při editaci společných údajů (cena, typ, místo, druh, číselné položky) není nutné znovu žádat o překlad, ale stačí provést aktualizaci v české verzi (tyto údaje jsou pro obě jazykové mutace společné).
3. Při vlastním překladu nabídek je povinností přeložit všechny položky, které byly v české verzi vyplněny.
4. Servisní uživatelské stránky ("Uživatelský servis") jsou přístupné na adrese: <https://uzivatel.reality.cz>
5. Zde je k dispozici přístup k jednotlivým službám serveru podle objednávky služeb; standardní součástí je správa nabídek pomocí web rozhraní a přehled nabídek s historií aktualizací; tyto stránky jsou chráněny heslem, které každému uživateli přiděluje správa serveru při zahájení zkušebního provozu. Maximální doba pozastavení nabídky je 90 dní v součtu, poté bude taková nabídka přesunuta do archívu. Pozastavení slouží k dočasnému odstranění nabídky z inzerce, například v případě řešení rezervace nebo změny smlouvy o zprostředkování.
6. Za nepřijatelné manipulace s daty se považuje zejména opakované zasílání totožných nabídek pod jinými ev. čísly, účelové změny ceny, přepisování (záměna) nabídek či jiných údajů apod.
7. Za nepřijatelné je rovněž považováno vědomé uvádění nepravdivých a neúplných informací o inzerovaných nabídkách.
8. Server není určen pro prezentaci stavebních projektů a nabídek služeb ve stavebnictví, vyjma bannerové reklamy (viz [podmínky a ceník reklamy](#)) a vyhrazených sekcí (viz [Nové byty & domy](#))